OFD.ru

Личный кабинет Клиента

Функционал и возможности

Тарифы и условия

Фискальные накопители

ФН	Стоимость
15 месяцев	6 800 ₽
36 месяцев	10 100 ₽

Почековый тариф

Параметр тарифа	Стоимость на сайте	**Стоимость для клиента Райффайзенбанка**
100 чеков	1 200 ₽	**1 200 ₽**

Помесячный тариф

Параметр тарифа	Стоимость на сайте	**Стоимость для клиента Райффайзенбанка**
1 касса	2 690 ₽	**1 700 ₽**
От 2 касс	2 090 ₽	**1 650 ₽**

Годовой тариф

Параметр тарифа	Стоимость на сайте	**Стоимость для клиента Райффайзенбанка**
1 касса	29 900 ₽	**20 400 ₽**
От касс	23 900 ₽	**19 800 ₽**

Подробнее: https://raiffeisen.ofd.ru/

Преимущества сервиса Ferma для клиентов

Облачная касса

Сервис построен на кассах Эфир Pro, поддерживающих все ФФД

Бесплатная услуга ОФД

Бесперебойная отправка фискальных данных

Облачный балансировщик

Минимизирует необходимое к использованию количество касс

Гибкие тарифы

Для бизнеса любого масштаба: помесячный, годовой и почековый

Простая интеграция

Легкое подключение к CMS-платформам и платёжным сервисам

Функциональный ЛК

Управление ОФД и облачной кассой: все данные в одном месте и обновляются ежесекундно

Кастомная отчетность

Настраиваемые отчеты по кассам на основе более чем 150 отслеживаемых параметров

Быстрая регистрация

Регистрация ККТ Эфир Pro ФС в ФНС за пару минут в Личном кабинете Клиента

Преимущества сервиса Ferma для клиентов

OFD.ru

Горячая замена ФН

Осуществляется без отключения сервиса

Полное техобслуживание

Сервис работает в режиме «под ключ» круглосуточно

Асинхронный режим работы

Исключает потерю транзакций и необходимость сверок

Ручная фискализация

Возможность формировать чеки вручную в ЛК

Бесплатное брендирование чеков

Эффективный канал коммуникации с вашими клиентами

Пакетная фискализация

Возможность пробивать чеки на основе реестров, загруженных в ЛК

Бесплатная аналитика продаж

В личном кабинете доступны отчеты о продажах в режиме реального времени

Поддержка маркировки

Бесплатная отправка кодов маркировки из чеков

Личный кабинет Клиента OFD.ru

Работа клиента с нами начинается с Личного кабинета

В Личном кабинете Клиента можно сделать все для создания и поддержания бизнеса: от покупки и регистрации касс до анализа данных по продажам.

Мы держим постоянный фокус на развитие Личного кабинета Клиента, обрабатываем обратную связь и пожелания от клиентов и партнёров, совершенствуем функционал, увеличиваем удобство виджетов, разрабатываем новые сервисы, чтобы работа клиента с нами была комфортной и продуктивной.

OFD.ru

Удобство подключения к ОФД

- ✓ **Автоматическое подключение кассы к ОФД при отправке первого документа в адрес ОФД**

- ✓ **Возможность подключения кассы без предварительной оплаты**

Клиент может оплатить кассу в течение 15 дней после подключения

- ✓ **Быстрая регистрация без подтверждения телефона**

При регистрации можно выбрать в качестве логина e-mail *или* номер телефона, куда придет код/ссылка для подтверждения регистрации

- ✓ **Завершение регистрации в ЛКК без КЭП**

OFD.ru

Управление и оплата услуги ОФД

- ✓ **Возможность оплаты Услуги ОФД от 1 дня**

- ✓ **Оплата услуг любым удобным способом (картой, по счету)**

- ✓ **Остановка и возобновление обслуживания по кнопке**

Нет необходимости писать заявление о расторжении договора, достаточно просто нажать кнопку остановки обслуживания кассы, аналогично для возобновления

- ✓ **Мы примем все накопленные в ФН чеки**

При переходе кассы клиента от стороннего ОФД к OFD.ru *или* при возобновлении обслуживания

- ✓ **Мы принимаем отчет о закрытии ФН, даже если касса не оплачена**

OFD.ru

Аналитика продаж в Личном кабинета Клиента

Кастомная отчетность

Клиентам доступен Личный кабинет с настраиваемыми отчетами на основе более чем 150 отслеживаемых параметров чеков и работы касс. Можно создать свой собственный шаблон отчета и настроить регулярную отправку отчетов в удобное время в разделе «Автоотчеты», указать дополнительный адрес электронной почты. Также клиенту доступна возможность выгрузки сводного отчета сразу по нескольким ИНН.

ОТЧЕТ ПО СМЕНАМ
основные параметры смен за период

ОТЧЕТ СВЕРКА
список фискальных документов и основных данных о продажах

МОНИТОРИНГ ККТ И ФН
актуальная информация по кассам на данный момент

ОТЧЕТ ПО НОМЕНКЛАТУРАМ
статистика продаж по номенклатурам за период

СТАТИСТИКА ОТПРАВКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕКОВ
отправленных покупателям

ОТЧЕТ АРЕНДАТОРА
информация о выручке арендодателям

ОТЧЕТ АРХИВ ФН
информация об ФН и фискальных документах

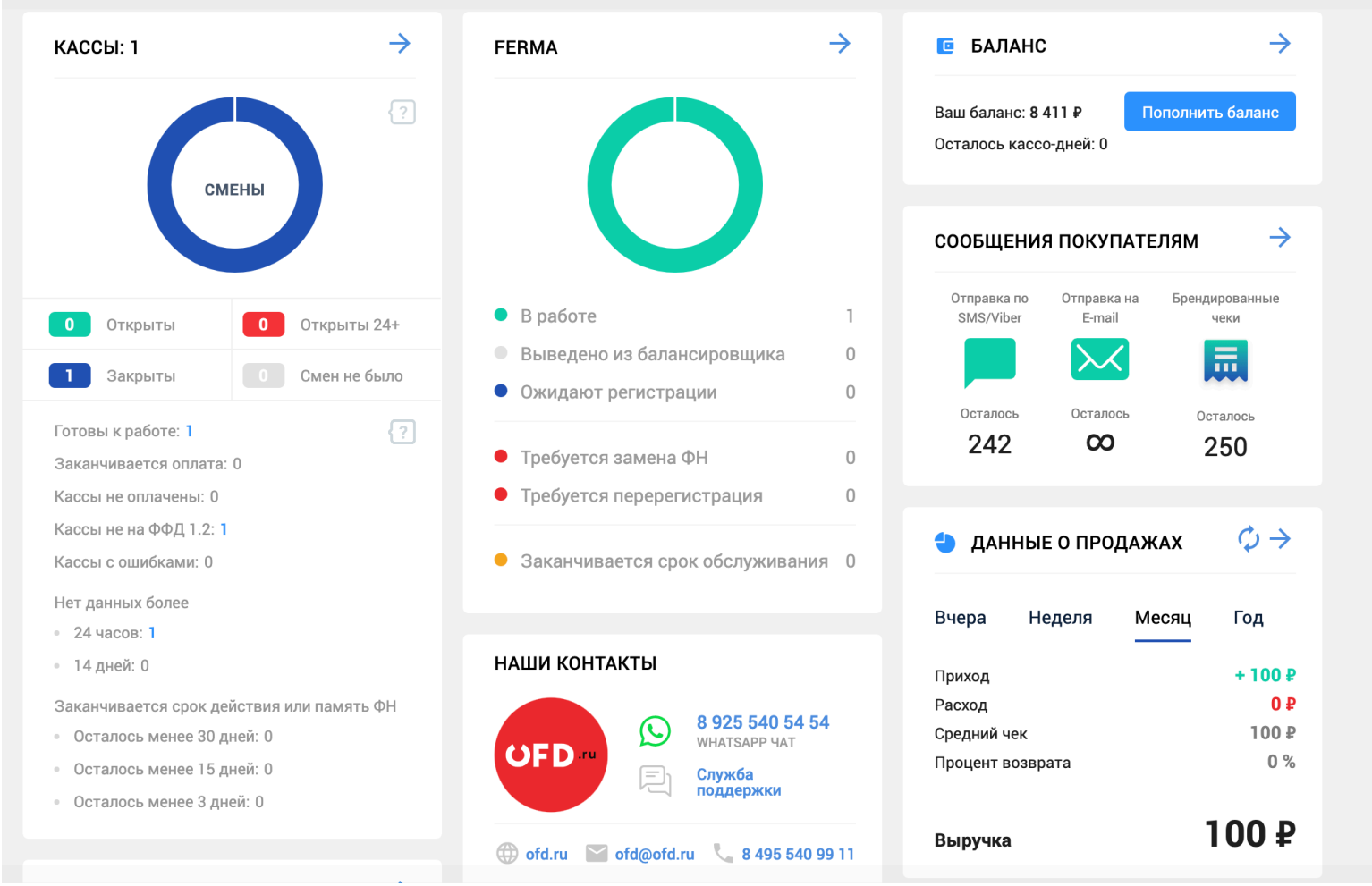
ОТЧЕТ МАРКИРОВКА
для тех, кто работает с маркированной продукцией

OFD.ru

Мониторинг работы касс в Личном кабинета Клиента

Удобная навигация

- ✓ Личный кабинет разработан с учётом статистики пользовательского поведения
- ✓ Информационная панель с визуализированным отображением состояния касс
  - открытые и закрытые смены
  - статусы касс
  - отсутствие передачи данных
- ✓ Общая статистика по используемым сервисам на одном виджете



OFD.ru

Мониторинг работы касс в Личном кабинета Клиента

Детальная информация по каждой кассе

Информация об ошибках на кассе, данных по сменам, оплате и другим параметрам

Статистика | Фискальные документы | Информация | История действий | Сервисное обсуживание

Тип: Касса Ferma

Смена закрыта

Закрыта: 09 сентября 2021 (чт), 19:03

Регистрационный номер машины (РНМ):

Заводской номер:

ФФД: 1.1

Система налогообложения: ОСН, УСН доход

Модель кассы: Эфир Pro ФС

СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ

Фискальный накопитель:

№

ФН: 15 мес

по сроку ФН: 19.03.22

по заполнению памяти: 19.03.22

Производитель: Концерн «Автоматика»

Модель: Шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1.1» исполнение Ав15-2

- [ ] Касса ранее находилась в автономном режиме
- [ ] На кассе осуществляется продажа подакцизных товаров

Ошибок нет

Услуга Ferma OFD.ru

Тариф: Почековый(Стоимость за чек)

Дата начала оказания услуг: 04.12.2020

Фискальный накопитель

Начало работы: 04.12.2020

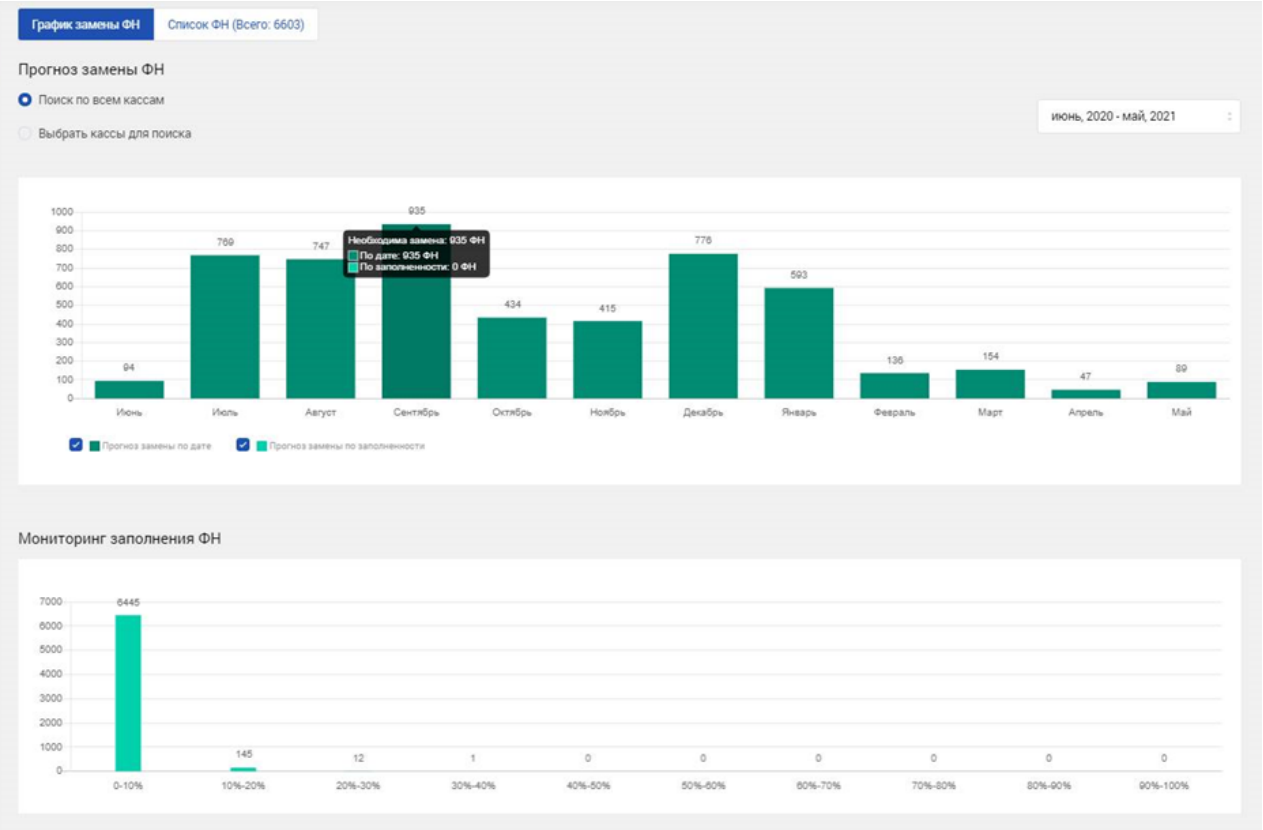
Прогноз замены: 19.03.2022

Заполненность: 0 %

Мониторинг работы касс в Личном кабинета Клиента

Удобство отслеживания прогноза замены фискальных накопителей (ФН)

- ✓ Детальная информация по каждому ФН есть в разделе «Список ФН», в том числе дата активации, срок окончания ФН и текущее состояние наполнения
- ✓ График замены ФН позволяет прогнозировать, какое количество ФН и в какое время необходимо покупать
- ✓ Наш прогноз замены ФН показывает даты с учетом динамики пробития чеков
- ✓ Прогноз замены ФН учитывает признак продажи подакцизных товаров (опцию можно отключить)
- ✓ Информацию о прогнозе замены ФН и текущем наполнении можно выгрузить в файлы XLS и CSV с помощью отчетов «Мониторинг ККТ и ФН» и «Архив ФН»
- ✓ Гибкая настройка уведомлений с информацией о приближающемся сроке замены ФН, наполнении более 80% и истекшем ресурсе ФН
- ✓ Мониторинг ошибок перерегистрации кассы (отсутствие отчета о закрытии старого ФН при фискализированном новом ФН) с помощью отчета, уведомлений

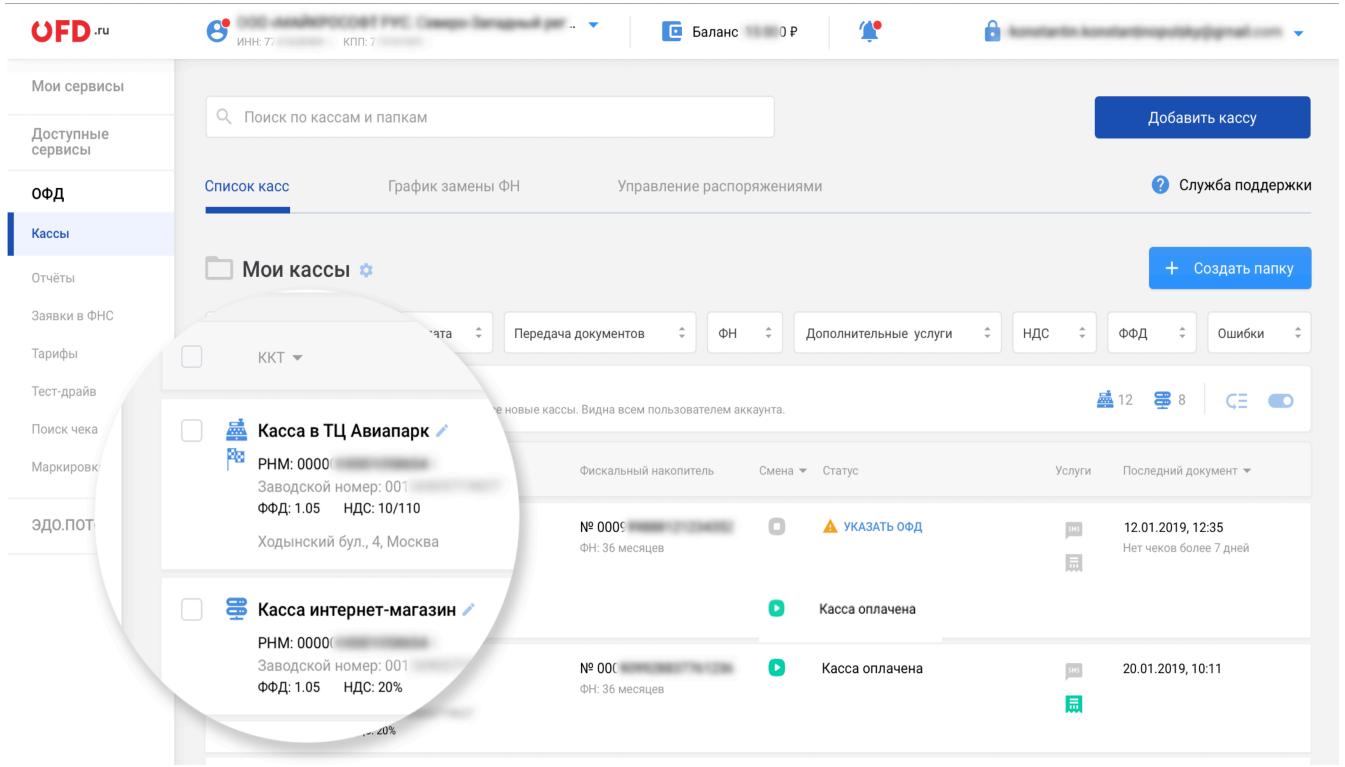


OFD.ru

Мониторинг работы касс в Личном кабинета Клиента

Удобное управление ККТ

- ✓ Работы с любым количеством касс
- ✓ Личный кабинет отображает все виды касс: онлайн и облачных, касс Ferma
- ✓ Поиск касс и фильтрация списков
- ✓ Для удобства работы с кассами их можно:
  - группировать по папкам вручную (создание иерархической структуры организации любой сложности)
  - настроить автоматическую сортировку по папкам по гео-признаку (индекс адреса установки)
  - автоматическая группировка касс по торговым точкам (на основании адреса расчета)



OFD.ru

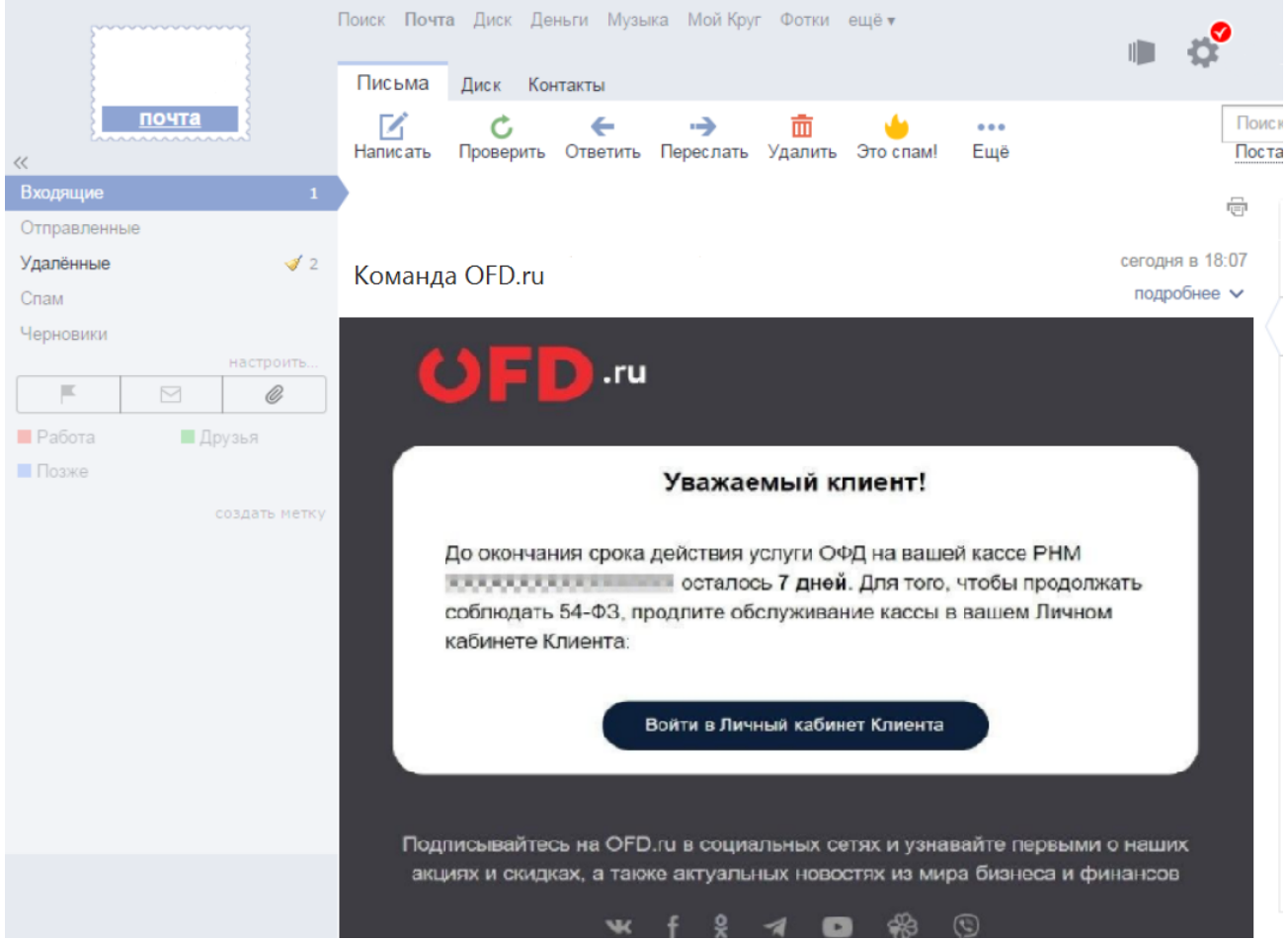
Уведомления в Личном кабинета Клиента

Гибкая настройка уведомлений

Клиенту доступен широкий спектр параметров настройки push (браузер) и e-mail уведомлений

- ✓ приближение срока окончания любых услуг по e-mail
- ✓ отсутствие ФД от кассы
- ✓ ошибки в чеках / ошибки на кассе
- ✓ некорректная перерегистрация кассы (отсутствие отчета о закрытии ФН)

и множество других

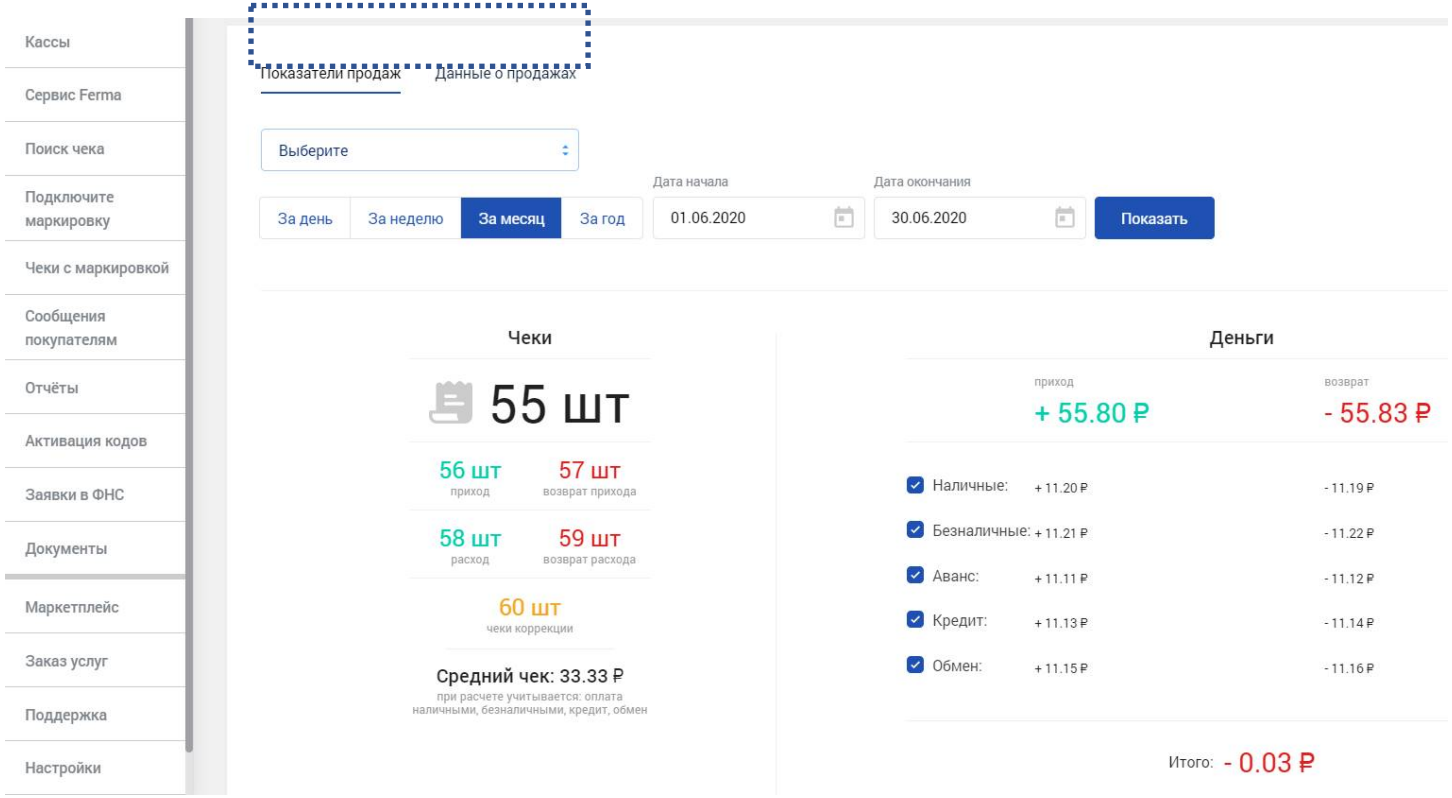


OFD.ru

Аналитика продаж в Личном кабинета Клиента

Комплексная статистика

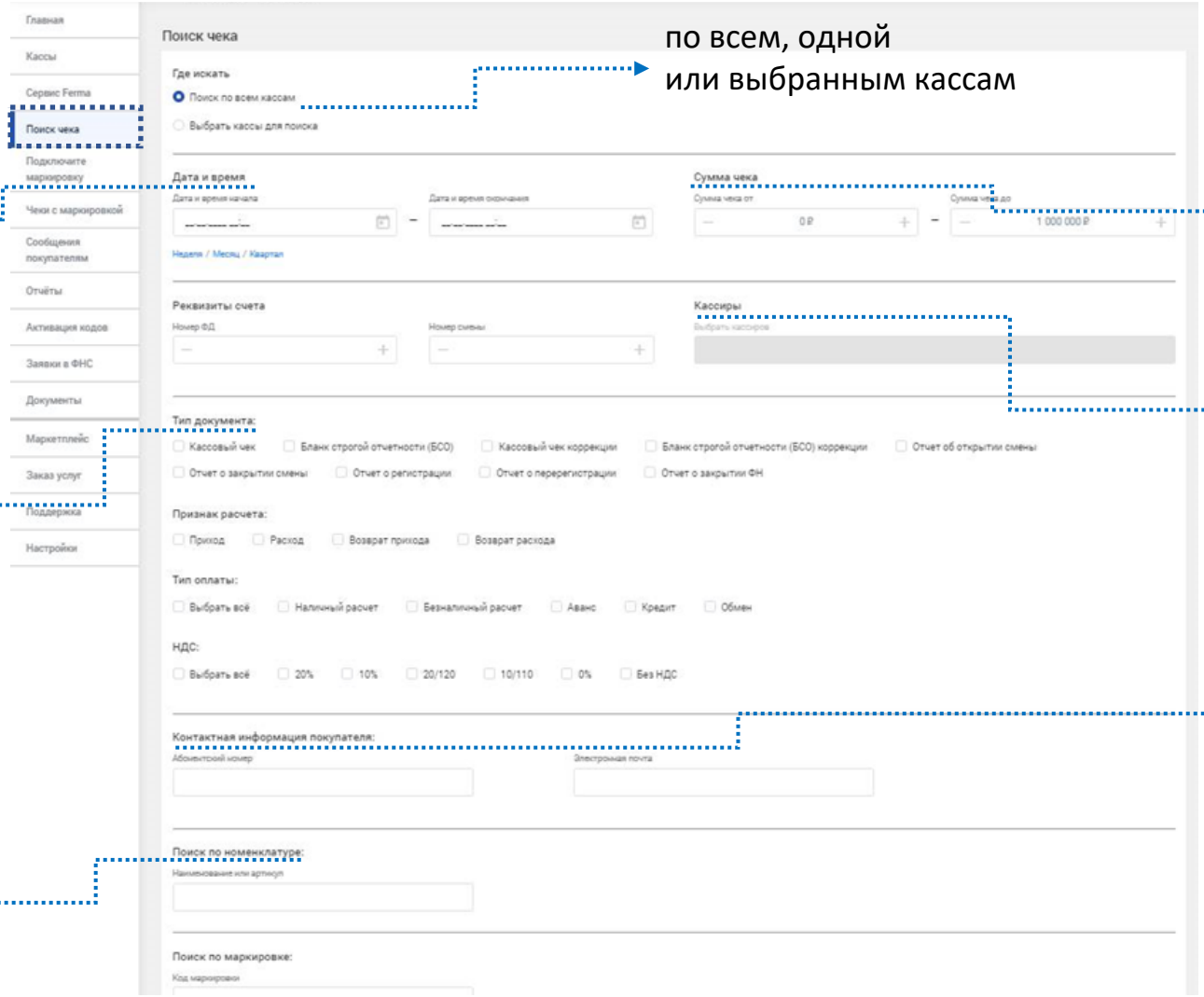
- Агрегированные данные о продажах в разрезе торговых точек или компании или кассы
- Статистика за любой период и смену, данные об оплате
- Информация о количестве чеков и сумме в разбивке по приходам, возвратам, чекам коррекции, среднему чеку и типу оплаты
- Динамика по количеству чеков, сумме приходов и возвратов с делением на наличные и безналичные платежи



OFD.ru

Аналитика продаж в Личном кабинета Клиента

Поиск своего чека и любого другого фискального документа



по всем, одной или выбранным кассам

по периоду

по сумме чека (например, до 1000 руб.)

по номеру фискального документа, номеру смены или конкретному кассиру

по параметрам фискального документа (тип документа, признак, тип оплаты, НДС)

по истории отправленных чеков на e-mail или абонентский номер

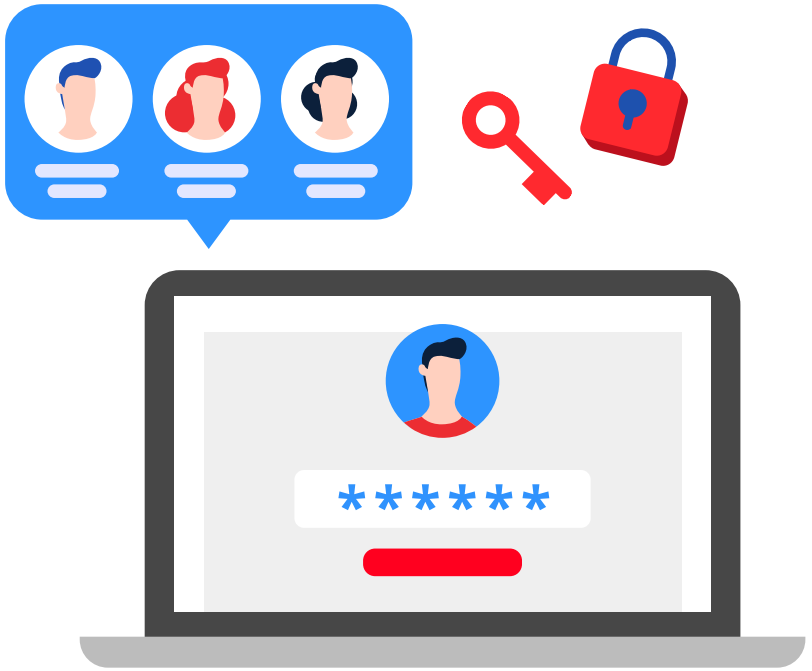
по номенклатуре

OFD.ru

Безопасность Личного кабинета Клиента

Настройка прав доступа

- Гибкая система настроек прав доступа к разделам и кассам (34 права)
- Возможность предоставления доступа к Личному кабинету неограниченному числу сотрудников компании клиента, филиалам, головной компании, сотруднику ЦТО
- Установка паролей в соответствии с требованиями информационной безопасности
- Вход по КЭП
- Автоматический выход по таймауту в случае, если пользователь отошел от компьютера



OFD.ru

Отправка электронных чеков покупателям

- ✓ Отправка электронных чеков по **смс** и **e-mail**
- ✓ **Бесплатная** отправка **на e-mail** покупателей
- ✓ Оплата пакета Смс/Viber **любым удобным способом** (картой, по счету) прямо в ЛКК
- ✓ Возможность настройки **автосписания стоимости смс** с баланса при отсутствии купленного пакета
- ✓ **Брендирование** чеков
- ✓ Предпросмотр внешнего вида брендированного чека и тестовая отправка на email

OFD.ru

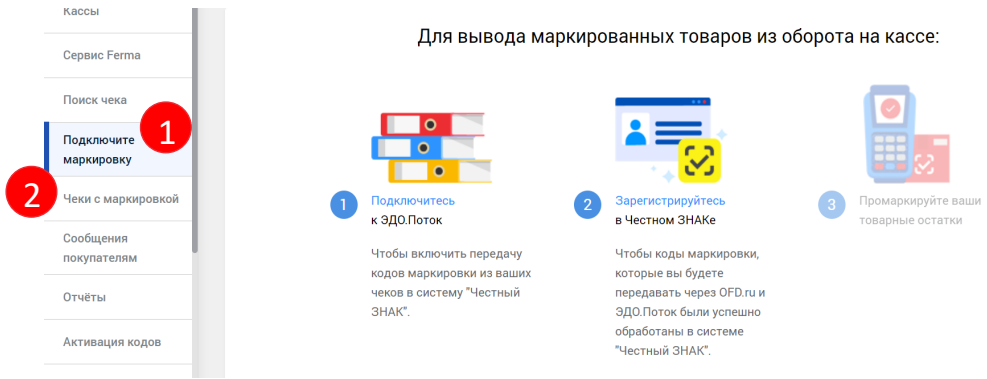
Возможности ЛКК при работе с маркировкой

Дополнительно, при работе с маркированным товаром, в Личном Кабинете Клиента OFD.ru можно:

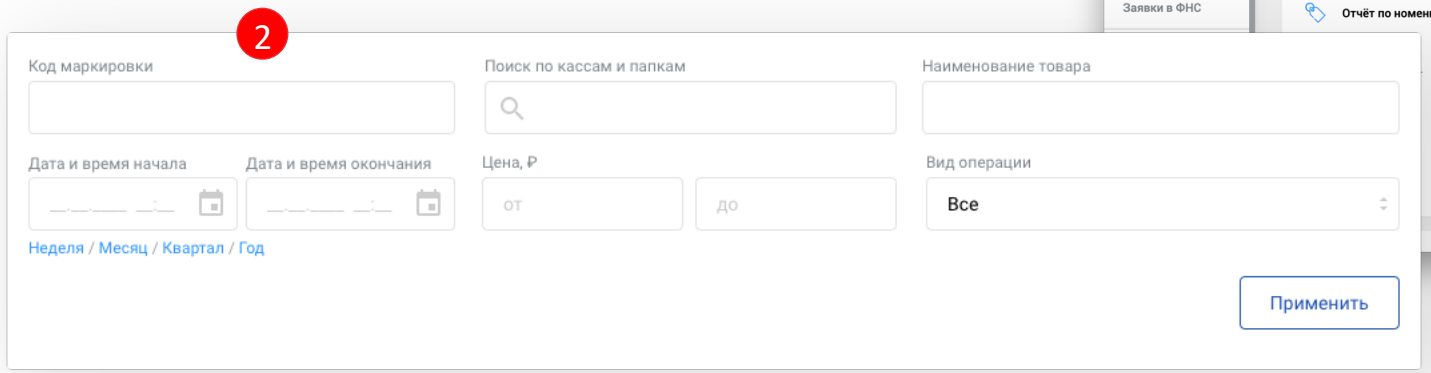
- Подключиться к системе Честный знак
- Настроить передачу кодов маркировки из чеков;
- Проверять актуальные статусы кодов маркировки;
- Формировать отчеты о продаже маркированного товара;
- Искать коды маркировки и чеки, их содержащие по следующим параметрам: дата, время, наименование, код маркировки, цена;
- Выгружать отчет по всем кодам маркировки;
- Выгружать отчет по кодам маркировки с определенным статусом.

Разделы по маркировке в ЛКК

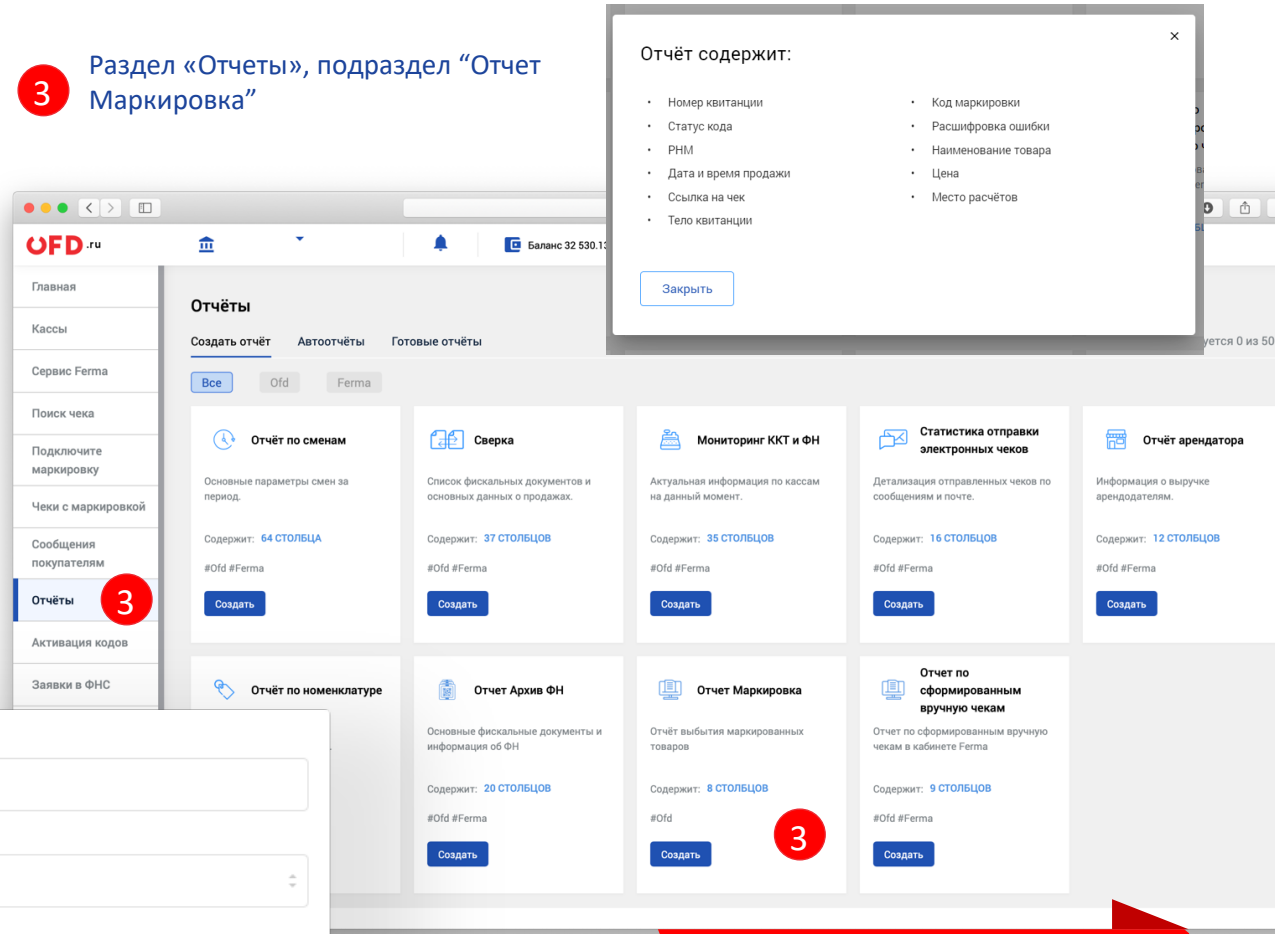
1 Раздел «Подключить маркировку»



2 Раздел поиска кодов маркировки и чеков с кодами маркировки



3 Раздел «Отчеты», подраздел “Отчет Маркировка”



Передаем коды маркировки в «Честный ЗНАК»

БЕСПЛАТНО

OFD.ru

Инструкция для клиентов Райффайзенбанка

- Перейдите на сайт сервиса облачной кассы Ferma и приобретите онлайн-кассу.
- Зарегистрируйте онлайн кассу в ФНС по инструкции.
- Отправьте заявку на фискализацию
- В заявке необходимо указать данные для подключения: идентификаторы мерчантов (publicId), применяемую систему налогообложения, E-mail (для получения чека, если E-mail не указан покупателем), логин, пароль и идентификатор группы ККТ от Ferma OFD.ru
- Чтобы получить логин, пароль и идентификатор группы ККТ, перейдите в раздел Ferma Личного Кабинета Клиента, пролистайте до виджета Реквизиты доступа.
- Скопируйте Логин, Пароль и Код группы ККТ.

Запрос на подключение фискализации можно отправить одним из способов ниже:

- По E-mail SME_Acquiring@raiffeisen.ru.
- Через менеджера банка. Для этого безопасным способом отправьте менеджеру необходимые для подключения данн