

Оплата На экране отображается «Оплата»	Отмена Выполняется до «Сверки»	Возврат Выполняется после «Сверки»	Копия чека Выполняется до «Сверки»	Отчеты Выполняется до «Сверки»	Сверка Обязательная операция в конце рабочего дня
<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите ENTER 2. Введите сумму оплаты 3. Нажмите ENTER 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите «0» 2. Выберите «Отмена» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите «0» 2. Выберите «Возврат» 3. Введите сумму возврата 4. Нажмите ENTER 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите # 2. Выберите «Копия чека» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите # 2. Выберите «Отчеты» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите # 2. Выберите «Службные операции» > «Сверка итогов»
Предложите покупателю вставить или приложить карту / мобильное устройство	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введите номер чека 2. Нажмите ENTER (номер указан на чеке оплаты в графе «ЧЕК») 	Предложите покупателю вставить или приложить карту / мобильное устройство	Выберите «Последний чек» или «Чек по номеру»	Выберите тип отчета: «Краткий» или «Полный»	Нажмите ENTER
На экране появится «Операция одобрена» или «Операция отклонена». Сохраните чек	Сохраните чек	На экране появится «Операция одобрена» или «Операция отклонена». Сохраните чек	Терминал распечатает чек	Терминал распечатает отчет	Терминал распечатает отчет с операциями, прошедшими с момента последней сверки
 Предложите покупателю расписаться на чеке, если есть поле для подписи держателя карты	 Если запрошен пароль, уточнить у старшего кассира / администратора	 Если запрошен пароль, уточнить у старшего кассира / администратора	 Номер чека у указан на чеке в графе «ЧЕК»	 Краткий — в се операции сгруппированы по типам карт. Полный — в се операции отдельно	 Без выполнения сверки деньги не будут перечислены на счет

? Что проверять на чеке
 Чтобы убедиться в корректности операции, проверьте:

- тип операции («Оплата», «Отмена» или «Возврат»)
- сумму
- статус операции («Одобрено» или «Отклонено»)




🔒 Авторизация по коду 10
 Если есть подозрения, что оплату совершает мошенник, необходимо:

- позвонить в службу поддержки банка
- спокойным голосом отвечать на вопросы сотрудника и следовать его инструкциям

👤* Служба поддержки банка
8 800 700-99-98
 Сообщите оператору:

- ИНН компании номер терминала (указан на чеке)
- После этого опишите ситуацию.

Что делать, если возникают ошибки при проведении операций

 Причина ошибки	 Код ошибки Указан на чеке	 Действие
Ошибка связи	CE, Z3	Перезагрузите терминал по питанию. Если терминал работает через вашу сим-карту, проверьте баланс и выход в интернет. Если проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку АО «Райффайзенбанк»
Неверный пин-код	55	Предложить покупателю ввести корректный пин-код
Неверная сумма	13	Обратитесь в техническую поддержку АО «Райффайзенбанк» и сообщите, что получен ответ «Неверная сумма». Далее следуйте инструкциям сотрудника банка
Недостаточно средств	51	Сообщите покупателю о том, что на карте недостаточно средств. Если у покупателя возникнут вопросы, рекомендуем обратиться в свой банк
Не разрешено банком покупателя	05, 06, 57, 62, 91	Проведите операцию повторно. В случае повторного отказа рекомендуем покупателя обратиться в свой банк. Для кодов 57 и 62 рекомендуем обратиться в свой банк без повтора операции
Превышено число попыток ввода пин-кода	38, 75	Сообщите покупателю о том, что превышено число попыток ввода пин-кода. Рекомендуем покупателя обратиться в свой банк
Отказать в проведении операции	04, 07, 41, 43, 14, 15	Запрещается проводить повторные операции по карте. Если покупатель будет предъявлять другие карты к оплате, обратиться в техническую поддержку АО «Райффайзенбанк». Для кодов 04, 07, 41 и 43 провести «Авторизацию по коду 10»
Терминал заблокирован	96	Обратитесь в техническую поддержку АО «Райффайзенбанк» для уточнения причин блокировки и возможности разблокировать терминал
Истек срок действия карты	54	Сообщите покупателю, что срок действия истек. Предложите расплатиться другой картой



По всем ошибкам, не указанным в данной инструкции, обратитесь в техническую поддержку АО «Райффайзенбанк» 8 800 700-99-98