

Голосовой помощник для кассира



Узнать статус платежа за 1,5 минуты — без ожидания на линии

Кассир звонит и выбирает вопрос:
статус оплаты по карте или СБП

Если бот не распознал компанию —
уточнит ИНН и адрес торговой точки

Далее попросит сумму и время операции

Проверяет данные и сообщает результат

Важно

- Для быстрого ответа можно назвать merchant ID или public ID и бот определит компанию сразу
- Если ID неизвестен, бот уточнит ИНН и адрес торговой точки
- Можно назвать последние цифры номера карты/телефона (при оплате по СБП)
- Ответ мгновенный: бот помогает параллельно всем кассирам

Поддержка приема платежей

Телефон 8 800 700-99-98

Почта ecom@raiffeisen.ru

Пример диалога с указанием Merchant ID

Голосовой помощник

«Здравствуйте! Вас приветствует служба поддержки эквайринга и системы быстрых платежей Райффайзен Банка. Какой у вас вопрос?»

Кассир

«Прошла ли оплата?» или «Уточнить статус операции»

Голосовой помощник

«Если вы знаете уникальный идентификатор торговой точки или merchant id, назовите его. Если не знаете — скажите “продолжить”»

Кассир

«2-0-0-4-3-6-0-0-1»

Голосовой помощник

«Назовите сумму операции»

Кассир

«249 рублей 13 копеек»

Голосовой помощник

«Назовите дату и время проведения операции, например “1 сентября в 12 часов 30 минут”»

Кассир

«26 сентября в 13:52»

Голосовой помощник

«Оплата от 2025-09-12 13:52 на сумму 249.13 ₽ прошла успешно. У вас остались вопросы?»

Кассир

«Нет, спасибо. До свидания»

Голосовой помощник для кассира



Узнать статус платежа за 1,5 минуты — без ожидания на линии



Пример диалога с информацией о возврате

Голосовой помощник

«Здравствуйте! Вас приветствует служба поддержки эквайринга и системы быстрых платежей Райффайзен Банка. Какой у вас вопрос?»

Кассир

«Прошла ли оплата?» или «Уточнить статус операции»

Голосовой помощник

«Если вы знаете уникальный идентификатор торговой точки или merchant id, назовите его. Если не знаете — скажите “продолжить”»

Кассир

«М-А-0-0-0-1-2-0-8-7-0-4»

Голосовой помощник

«Назовите сумму операции»

Кассир

«3 599 рублей»

Голосовой помощник

«Назовите дату проведения операции, например “1 сентября”»

Кассир

«6 октября»

Голосовой помощник

«Назовите последние 4 цифры номера телефона клиента»

Кассир

«2-4-6-3»

Голосовой помощник

«Найдено 2 операции от 6 октября 2025 года. Оплата от 15 часов 48 минут на сумму 3 599,0 рублей прошла успешно. Возврат от 15 часов 21 минуты на сумму 3 599,0 рублей прошел успешно. У вас остались вопросы?»

Кассир

«Нет, спасибо»

Прослушать записи диалогов

Merchant ID

Возврат

